



Bestuurlijke reactie Visitatierapport (periode 2013-2016)

We hebben met genoeg kennis genomen van het visitatierapport waarin de visitatiecommissie (en onze belanghebbenden) een oordeel hebben gegeven over onze maatschappelijke prestaties in de afgelopen vier jaar. We herkennen het beeld dat geschetst is en zijn trots op het behaalde resultaat. Het rapport geeft ons ook aanknopingspunten voor verdere verbetering van onze organisatie en het betrekken van belanghebbenden bij ons beleid en de te maken afwegingen daarin.

Resultaten

We hebben op de verschillende onderdelen van de visitatie de volgende cijfers gekregen:

- Presteren naar opgaven en ambities: 8,0 (ijkpunt presteren naar opgaven: 7 en presteren naar ambities: 6)
- Presteren volgens belanghebbenden: 7,7 (cijfer gegeven door belanghebbenden)
- Presteren naar vermogen: 7,0 (ijkpunt: 6)
- Governance: 7,4 (ijkpunt: 6)

De commissie schrijft in het rapport dat we goede maatschappelijke prestaties leveren en gewaardeerd worden door onze belanghebbenden. Sterke punten (en voor ons een bevestiging van onze inzet) vindt de commissie:

- + Een relatief jonge en kwalitatief hoogwaardige woningvoorraad
- + Een zeer goed ontwikkeld duurzaamheidsbeleid
- + Een sterke lokale verankering
- + Een goed imago onder de huurders

Ook qua financiën en governance presteren we ruim voldoende tot goed: we zijn voldoende 'in control'.

We onderschrijven de constatering van de commissie dat er in de relatie met de gemeente Dronten een voorzichtige verbetering zichtbaar is. We gaan er vanuit dat we deze lijn samen kunnen voortzetten.

Verbeter-agenda

De commissie geeft aan dat op onderdelen nog verbeteringen mogelijk zijn waardoor we nog beter gaan presteren:

- Vier je successen op het vlak van duurzaamheid en zorg er voor dat andere corporaties van de ervaringen van OFW kunnen leren.

- Gebruik het opstellen van het nieuwe ondernemingsplan om de relatie met de gemeente een nieuwe frisse start te geven. Probeer samen met de gemeente tot een gedeelde visie op de toekomst te komen. Hierbij is het zaak de problemen uit het verleden zoveel mogelijk te vergeten en met een "schone lei" vooruit te kijken.
- Geef de belanghebbendenbijeenkomsten een kleinschaligere en nog meer thematisch gefocuste vormgeving. Zorg ervoor dat de belanghebbenden input kunnen leveren die hun eigen beleidsterrein betreft.
- Neem de verbetersuggesties van de belanghebbenden (zie hoofdstuk 3, visitatierapport) serieus en ga met de belanghebbenden in gesprek over het 'hoe en waarom' van deze suggesties.
- Voeg in de kwartaalrapportages voor de RvC een normstelling en een zogenaamd 'dashboard' toe.

We gaan met deze aanbevelingen van de commissie aan de slag.

Tot slot

Tot slot spreken we graag onze waardering uit voor de prettige en constructieve samenwerking met de visitatiecommissie en met Raeflex. Ook stellen we het erg op prijs dat onze belanghebbenden zich bij Oost Flevoland Woondiensten betrokken voelen en bijna allemaal in de gelegenheid waren om hun medewerking te verlenen aan de visitatie! En uiteraard danken wij onze medewerkers: zonder hun inzet hadden we dit goede resultaat niet kunnen behalen.

Dronten, 17 mei 2017

L.M. Bouwmeester
Voorzitter Raad van Commissarissen

G.N. Sweringa
Directeur-bestuurder